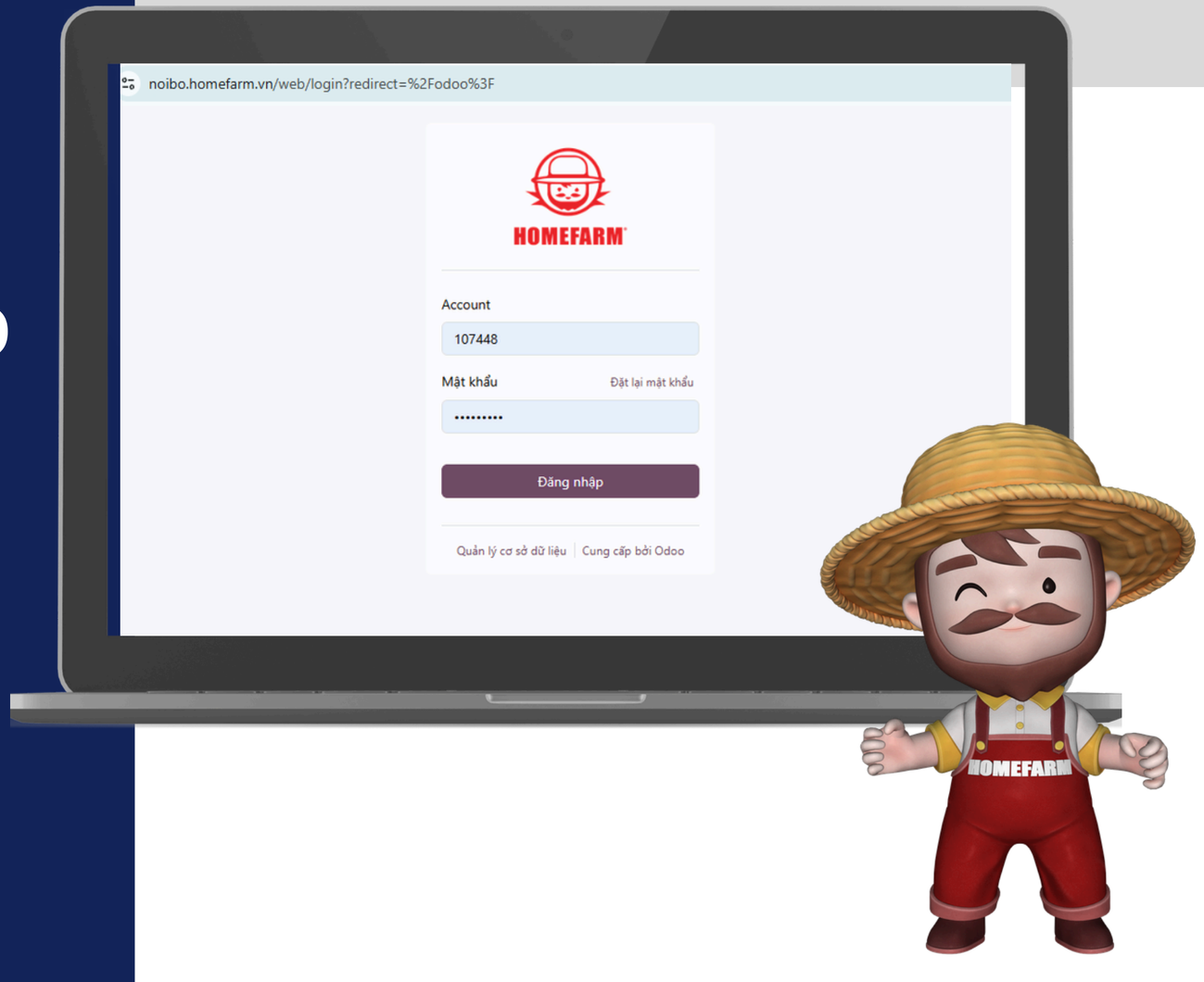
HOMEFARM | TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

Một số tình huống lỗi thường gặp và giải pháp

Dành cho bộ phận xử lý, quản lý tài sản



Tháng 10/2026

MỤC LỤC

01. Lỗi Chi tiết nghiệp vụ đang thực hiện

02. Lỗi Khác phòng ban xử lý

03. Lỗi điền thiếu thông tin

04. Lỗi kỹ thuật

HOMEFARM

LỖI CHI TIẾT NGHIỆP VỤ ĐANG THỰC HIỆN

NGUYÊN NHÂN

Tài sản đang được xử lý trên **một phiếu khác nhưng chưa hoàn tất**, nên hệ thống **không cho phép thực hiện trên phiếu hiện tại**. Do đó, phiếu hiện tại sẽ báo lỗi và không thể thực hiện tiếp.

VÍ DỤ

Tài sản **đang tồn tại** ở một trong các phiếu:
Báo hỏng/ Đề nghị thanh lý/ Điều chuyển nội bộ/ Đề nghị thu hồi thì **không thể chọn** tài sản ở phiếu đang làm.

CÁCH XỬ LÝ

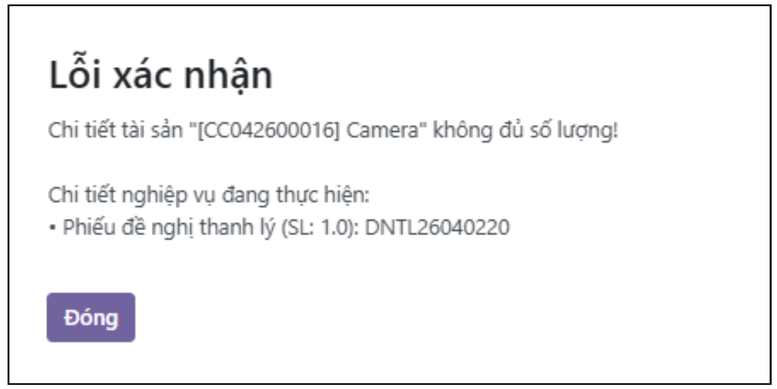
TÌM KIẾM MÃ PHIẾU ĐƯỢC HỆ THỐNG THÔNG BÁO

Nếu phiếu ở trạng thái "Nháp"

- Tick chọn phiếu cần xóa.
- Chọn "Tác vụ" → "Xóa"

Nếu phiếu đã gửi chờ phê duyệt:

- Chờ phiếu hiện tại xử lý hoàn tất rồi mới tiếp tục thực hiện.
- Nếu không muốn tiếp tục thực hiện phiếu cũ, nhờ bộ phận cấp trên đang chờ duyệt để từ chối.



HOMEFARM

LỖI KHÁC PHÒNG BAN XỬ LÝ

NGUYÊN NHÂN

Các tài sản được quản lý bởi **những phòng ban xử lý khác nhau** nên hệ thống **không cho phép đưa vào cùng một phiếu**.

VÍ DỤ

Tài sản **đang tồn tại** ở một trong các phiếu như: **Báo hỏng/ Đề nghị thanh lý/ Điều chuyển nội bộ/ Đề nghị thu hồi** thì **không thể chọn** tài sản ở phiếu đang làm

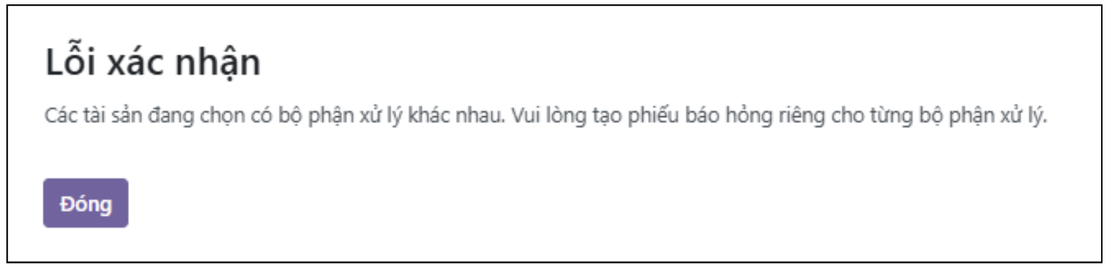
CÁCH XỬ LÝ

THỰC HIỆN NHƯ SAU

- **Kiểm tra** cột **"Phòng ban xử lý" của từng tài sản.**
- **Phân tách** và **tạo phiếu riêng** cho từng nhóm tài sản theo đúng phòng ban xử lý.

VÍ DỤ

Nếu **2 tài sản** thuộc **2 phòng ban xử lý** khác nhau thì cần **tạo thành 2 phiếu riêng biệt** cho từng tài sản.



HOMEFARM

LỖI ĐIỀN THIẾU THÔNG TIN

NGUYÊN NHÂN

Lỗi xảy ra khi phiếu **chưa nhập** đầy đủ các **thông tin bắt buộc** nên hệ thống không thể tiếp tục xử lý.

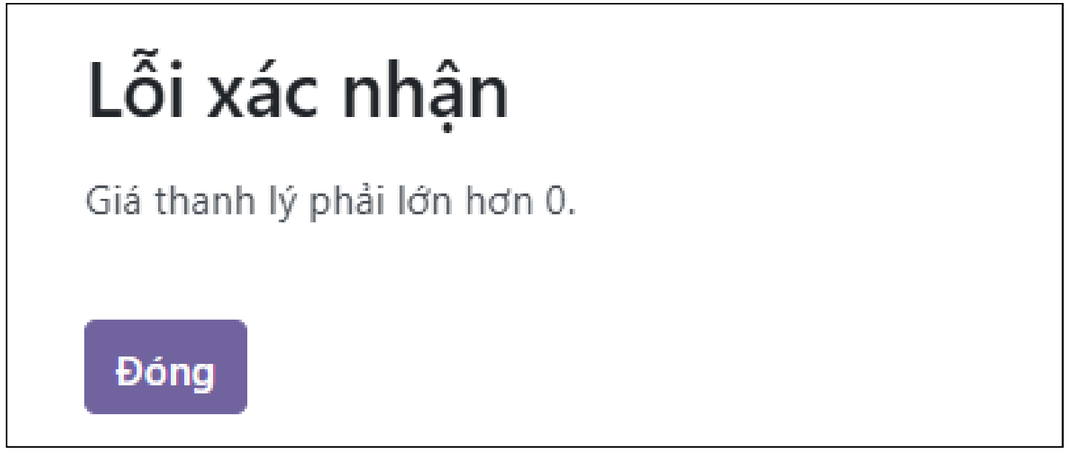
VÍ DỤ

Phiếu yêu cầu cấp phát chưa điền lý do ngoài định mức; Khi chọn **"Loại thanh lý"** thì chưa nhập giá thanh lý; Hoặc còn thiếu các thông tin bắt buộc khác trên phiếu.

CÁCH XỬ LÝ

THỰC HIỆN NHƯ SAU

- Đọc kỹ nội dung thông báo lỗi để **xác định đang thiếu thông tin nào**.
- **Kiểm tra lại phiếu** và **bổ sung đầy đủ** thông tin còn thiếu.
- Sau khi **cập nhật xong**, **thực hiện lại thao tác.**



HOMEFARM

LỖI KỸ THUẬT

NGUYÊN NHÂN

Lỗi kỹ thuật và lỗi quyền truy cập khi mở phiếu hoặc khi bấm nút

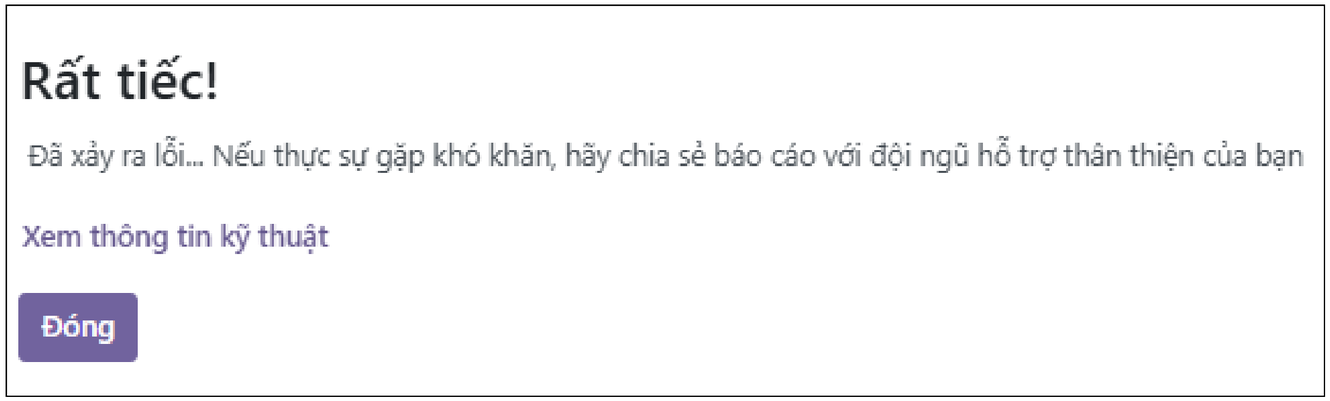
VÍ DỤ

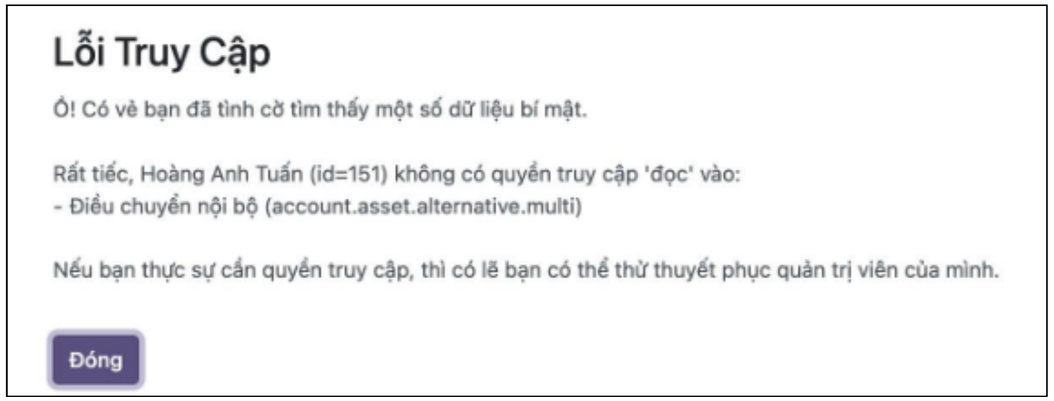
- Bấm nút xác nhận hiện lỗi.
- Mở phiếu Điều chuyển bị báo lỗi.

CÁCH XỬ LÝ

GỬI THÔNG TIN CHO IT

- Nêu rõ tình trạng lỗi (mở phiếu nào, bấm nút nào lỗi…) + hình ảnh để bộ phận IT hỗ trợ nhanh nhất





CẢM ƠN BẠN ĐÃ THEO DÕI!